

**OZNÁMENIE**

**o spracúvaní osobných údajov klienti**

****

Prevádzkovateľ: **AMOSSORETA s.r.o.**

sídlo: Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO: 47 193 875

DIČ: 2023784543

zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 89727/B

zodpovedná osoba: p. Andrej Hronský

kontaktné údaje na účely ochrany osobných údajov: gdpr@amossoreta.sk, tel.: +421 918 201 190

****

Tento informačný list má za úlohu Vám poskytnúť informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov klientov (ktorí sú fyzickými osobami alebo fyzickými osobami podnikateľmi) prevádzkovateľa **AMOSSORETA s.r.o.**.

Tento dokument vysvetľuje ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré získava priamo od Vás alebo od tretích osôb počas trvania zmluvného vzťahu alebo iného vzťahu s prevádzkovateľom.

****

**Kategórie dotknutých osôb:**

*Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o nasledovných dotknutých osobách – klienti, ktorými môžu byť:*

1. **klienti a kontaktné osoby klientov (najčastejšie zamestnanci)**;
2. **dodávatelia a kontaktné osoby dodávateľov (najčastejšie zamestnanci)**;
3. **zákazníci**;
4. **tretie osoby**.

Prevázkovateľ o Vás spracúva **bežné osobné údaje**, ktoré sú potrebné na plnenie zmluvných práv a povinností v rozsahu **zmluvy/objednávky**, osobné údaje potrebné na plnenie zákonných povinností, a osobné údaje, na spracovanie ktorých ste ako dotknutá osoba dali súhlas.



**Informácie o tom, či poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou potrebou k uzatvoreniu zmluvy:**

Poskytnutie Vašich osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy/vybavenia objednávky je požiadavkou potrebnou na uzatvorenie zmluvného vzťahu s Vami, pričom ich poskytnutie je Vašou slobodnou voľbou/právom. V prípade, ak tieto Vaše osobné údaje prevádzkovateľovi neposkytnete, prevádzkovateľ nebude môcť s Vami uzatvoriť zmluvu.

Ďalšie Vaše osobné údaje sú potrebné k plneniu zákonných povinností prevádzkovateľa v oblasti účtovníctva a daní. Ich poskytnutie je zákonnou povinnosťou. Ďalšie osobné údaje (kontaktných osôb) odovzdá prevádzkovateľovi klient alebo dodávateľ, prevádzkovateľ ich potrebuje na naplnenie zmluvných vzťahov a povinností resp. na prijatie plnenia.



**Odkiaľ (z akého zdroja) pochádzajú Vaše osobné údaje:**

Osobné údaje získava prevádzkovateľ **priamo od Vás**; alebo **nepriamo od iných osôb** (od Vašich zamestnávateľov alebo zamestnancov).

****

**Na aké účely a na akých právnych základoch prevádzkovateľ spracúva osobné údaje:**

Prevádzkovateľ účel spracúvania osobných údajov určuje **sám** alebo mu **účel vyplýva priamo z právneho predpisu**.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely (t.j. dôvody, prečo chce/potrebuje spracúvať osobné údaje):

*Osobné údaje spracúvame na účel:*

1. **na účel zodpovedania dotazu zaslaného prostredníctvom formulára KONTAKT na stránke** [**http://amossoreta.sk/en/kontakt/**](http://amossoreta.sk/en/kontakt/)
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje podľa čl. 6 (1) písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem prevádzkovateľa.
* **Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je:** zaistenie riad­nych slu­žieb prevádzkovateľa a po­sky­to­va­nie kli­entskej pod­pory.
* **Poučenie o práve namietať**: ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** tretia osoba.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej neposkytujeme tretej osobe.
* **doba uchovávania osobných údajov:** na nevyhnutnú dobu, do vybavenia dotazu, nie však dlhšie ako 1 rok.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.

****

1. **Na účel databázy** **klientov**
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje podľa čl. 6 (1) písm. b) nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na plnene zmluvy, ktorou zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** klienti.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tretej osobe: spoločnosti **FINSERVIS TAX, s. r. o.**, Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 758 490, ktorá pre nás spracúva účtovnú agendu; našim zmluvným partnerom, ktorí v našom mene vykonávajú služby dokladania; dodávateľovi programovaného, aplikačného vybavenia (**SYNAPSYS, s.r.o.**, Grösslingová 45, 811 09 Bratislava, IČO: 35 730 617), a zálohovania (**ESQUIT s. r. o.,** Mierová 179, 821 05 Bratislava-Ružinov, IČO: 47 960 191).
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.
1. **Spracúvanie (kontaktných) údajov zamestnancov klientov v rámci zmluvných vzťahov**
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje podľa čl. 6 (1) písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je naplnenie zmluvných vzťahov a povinností.
* **Poučenie o práve namietať:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** zamestnanci klienta.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej **ne**poskytujeme tretej osobe.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.

****

1. **Na účel databázy dodávateľov**
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje podľa čl. 6 (1) písm. b) nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na plnene zmluvy, ktorou zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** dodávatelia (dokladači).
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tretej osobe: spoločnosti **FINSERVIS TAX, s. r. o.**, Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 758 490.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.
1. **Spracúvanie (kontaktných) údajov zamestnancov dodávateľov v rámci dodávateľských vzťahov**
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje podľa čl. 6 (1) písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je naplnenie zmluvných vzťahov a povinností a prijatie plnenia.
* **Poučenie o práve namietať:** ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** zamestnanci dodávateľa.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej **ne**poskytujeme tretej osobe.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.

****

1. **Na účel vedenia účtovníctva spoločnosti a vyhotovenia povinnej účtovnej dokumentácie**
* **právnym základom spracúvania je:**  prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje na základe zákonov podľa čl. 6 (1) písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti: zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje:** klienti, dodávatelia.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tretej osobe: spoločnosti **FINSERVIS TAX, s. r. o.**, Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 758 490.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.

****

1. **Na účel správy archívu a registratúry**
* v prípade niektorých kategórií dokumentov, ako sú zmluvné dokumenty, účtovné doklady prevádzkovateľ bude musieť tieto údaje podľa zákonov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom až do ich vyradenia.
* **právnym základom spracúvania je:** Prevádzkovateľ nepotrebuje súhlas klienta, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje na základe zákonov podľa čl. 6 (1) písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti: zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve.
* **kategórie dotknutých osôb:** klienti.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov**: neposkytujeme tretej osobe.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov, po strate ich platnosti.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.

****

1. **Na účel vybavenia a evidencie žiadostí dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov**
* **právnym základom spracúvania je:** prevádzkovateľ nepotrebuje Váš súhlas, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje na základe zákona podľa čl. 6 (1) písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti.
* **kategórie dotknutých osôb:** klienti, tretie osoby.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** neposkytujeme tretej osobe, okrem **FINSERVIS TAX, s. r. o.**, Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 758 490.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 5 rokov od vybavenia podnetu.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie**: sa nezamýšľa.



1. **Na účel plnenia daňových povinností prevádzkovateľa**
* **právnym základom spracúvania je:** prevádzkovateľ nepotrebuje Váš súhlas, nakoľko spracúvanie sa uskutočňuje na základe zákonov podľa čl. 6 (1) písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti: zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov.
* **kategórie dotknutých osôb, o ktorých spracúvame osobné údaje**: klienti.
* **príjemcovia/kategórie príjemcov:** Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tretej osobe: spoločnosti **FINSERVIS TAX, s. r. o.**, Budova ORBIS, Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 758 490.
* **doba uchovávania osobných údajov:** 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
* **prenos osobných údajov do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie:** sa nezamýšľa.



**Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR:**

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozpore s platnou legislatívou, s v rozpore s Vašimi právami a slobodami, máte právo požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu (napr. opravu, blokáciu, doplnenie, likvidáciu). V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa môžete obrátiť na prevádzkovateľa a požadovať (v súlade s legislatívou máte):

1. **právo na prístup** (čl. 15 GDPR), k osobným údajom, ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli. Ak si toto právo uplatníte, prevádzkovateľ Vám potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracúvané a prípadne Vám budú tieto Vaše osobné údaje sprístupnené spolu s informáciou o spracúvaní.
2. **právo na** **opravu** (čl. 16 GDPR) tých osobných údajov, ktoré sú akokoľvek nepresné alebo neúplné alebo chybné. Sám prevádzkovateľ má primárny záujem na tom, aby spracúval o Vás len správne a aktuálne osobné údaje. Na toto právo nadväzuje **právo byť informovaný ohľadne opravy alebo výmazu osobných údajov alebo obmedzení ich spracovania**: Prevádzkovateľ je povinný informovať jednotlivých príjemcov, ktorým boli osobné údaje sprístupnené, o oprave alebo výmaze osobných údajov alebo obmedzení spracovania, s výnimkou prípadov, kedy sa to ukáže ako nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie.
3. **právo na** **vymazanie** (čl. 17 GDPR), ktoré sa volá i ako tzv. právo na zabudnutie. Toto právo zahŕňa právo na obmedzenie spracúvania, ak už nie sú Vaše osobné údaje potrebné na uvedený účel, alebo ak už prevádzkovateľ nemá zákonnú povinnosť alebo dôvod ďalej spracúvať (najmä archivovať) Vaše osobné údaje, vrátane prípadov, ak by ste aj ďalej nesúhlasili s ďalším spracúvaním. V rámci splnenia tohto práva prevádzkovateľ Vaše osobné údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje. Právo na výmaz sa neuskutoční, ak je spracovanie osobných údajov potrebné k splneniu právnych povinností, pre uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov a ďalšie prípady určené v Nariadení GDPR.
4. **právo na** **obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR). Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracovávanie Vašich osobných údajov, ak: a) popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol overiť presnosť údajov, a) spracúvanie je protiprávne a namiesto výmazu osobných údajov žiadate obmedzenie ich použitia, c) prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje pre účely spracovania, ale požadujete ich pre určenie, výkon alebo obhajobu právneho nároku, d) vzniesli ste námietku proti spracúvaniu, po dobu pokiaľ nie je overené, či oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.
5. **právo na** **prenosnosť** (čl. 20 GDPR), zahŕňa právo na prenesenie automatizovane spracovávaných osobných údajov získaných na základe súhlasu od prevádzkovateľa inému subjektu, kedy prevádzkovateľ odovzdá Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte Vám alebo inému subjektu, ktorého sami určíte. Prenesenie osobných údajov musí byť technicky možné.
6. **právo** **namietať proti spracúvaniu** (čl. 21 GDPR) takýchto osobných údajov, v prípade, ak by prevádzkovateľ spracúval osobné údaje na účely priameho marketingu, alebo z dôvodu oprávneného záujmu. Prevádzkovateľ na základe uplatnenia tohto práva okamžite skončí spracúvanie osobných údajov na tento účel.
7. **právo odvolať súhlas**: v prípade, ak prevádzkovateľ spracúva osobe údaje na základe udeleného súhlasu, a to kedykoľvek ústne, písomne alebo na emailovú adresu: gdpr@amossoreta.sk zaslaním nesúhlasu so spracovaním osobných údajov aj poštou na adresu spoločnosti.
8. **právo podať sťažnosť** ak sa domnievate, že prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje zákonným spôsobom, na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 01 Bratislava 27, SR, IČO: 36 064 220, tel.: +421 2 3231 32 20, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.



**Informácia o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ automatizovane nespracúva osobné údaje a nevykonáva profilovanie Vašich osobných údajov.

Prevádzkovateľ dbá na **bezpečnosť** Vašich osobných údajov. Nakladanie s nimi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ pravidelne posudzuje aktuálnosť týchto pravidiel. V prípade, ak budú tieto pravidlá podstatne zmenené, prevádzkovateľ Vás viditeľne upozorní. Ak máte otázky, pripomienky alebo ak si uplatňujete Vaše práva k ochrane osobných údajov, kontaktujte prevádzkovateľa, prosím ústne, alebo na email: gdpr@amossoreta.sk alebo aj poštou na adresu spoločnosti. Prevádzkovateľ ***vypracoval tlačivo na uplatnenie práv dotknutej osoby, ktoré poskytuje ľahký spôsob uplatnenia Vašich práv v oblasti osobných údajov. Tlačivá sú prístupné v písomnej forme na personálnom oddelení alebo v elektronickej forme na intranete. Ostatné dotknuté osoby môžu použiť tlačivo zverejnené na internetovej stránke* http://amossoreta.sk/.**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov prijal také bezpečnostné opatrenia, aby bol schopný v primeranej miere predchádzať bezpečnostným incidentom, a to tak fyzickým ako aj technickým, včas ich identifikovať s cieľom minimalizovať riziko narušenia dôvernosti, integrity a dostupnosti spracúvaných osobných údajov a tiež s cieľom minimalizovať prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku bezpečnostného incidentu na právach dotknutých osôb. Prevádzkovateľ je povinný poučiť každú fyzickú osobu, ktorá, ako oprávnená osoba, vykonáva pre prevádzkovateľa spracovateľské činnosti, ako aj iné fyzické osoby, ktoré vykonávajú spracovateľské činnosti pre prevádzkovateľa na základe poverenia a majú prístup k osobným údajom prevádzkovateľa, aby dodržiavali a vykonávali spracovateľské operácie len na základe pokynov prevádzkovateľa alebo na základe osobitného predpisu, na základe ktorého táto fyzická osoba osobné údaje spracúva.

Tieto pravidlá sú účinné od 25.05.2018

Aktualizované dňa 05.03.2019

Ing. Andrej Hronský,

Zástupca generálneho riaditeľa spoločnosti